

Conseil et formation en communication et management interculturels



ITINERAIRES INTERCULTURELS= (i)²

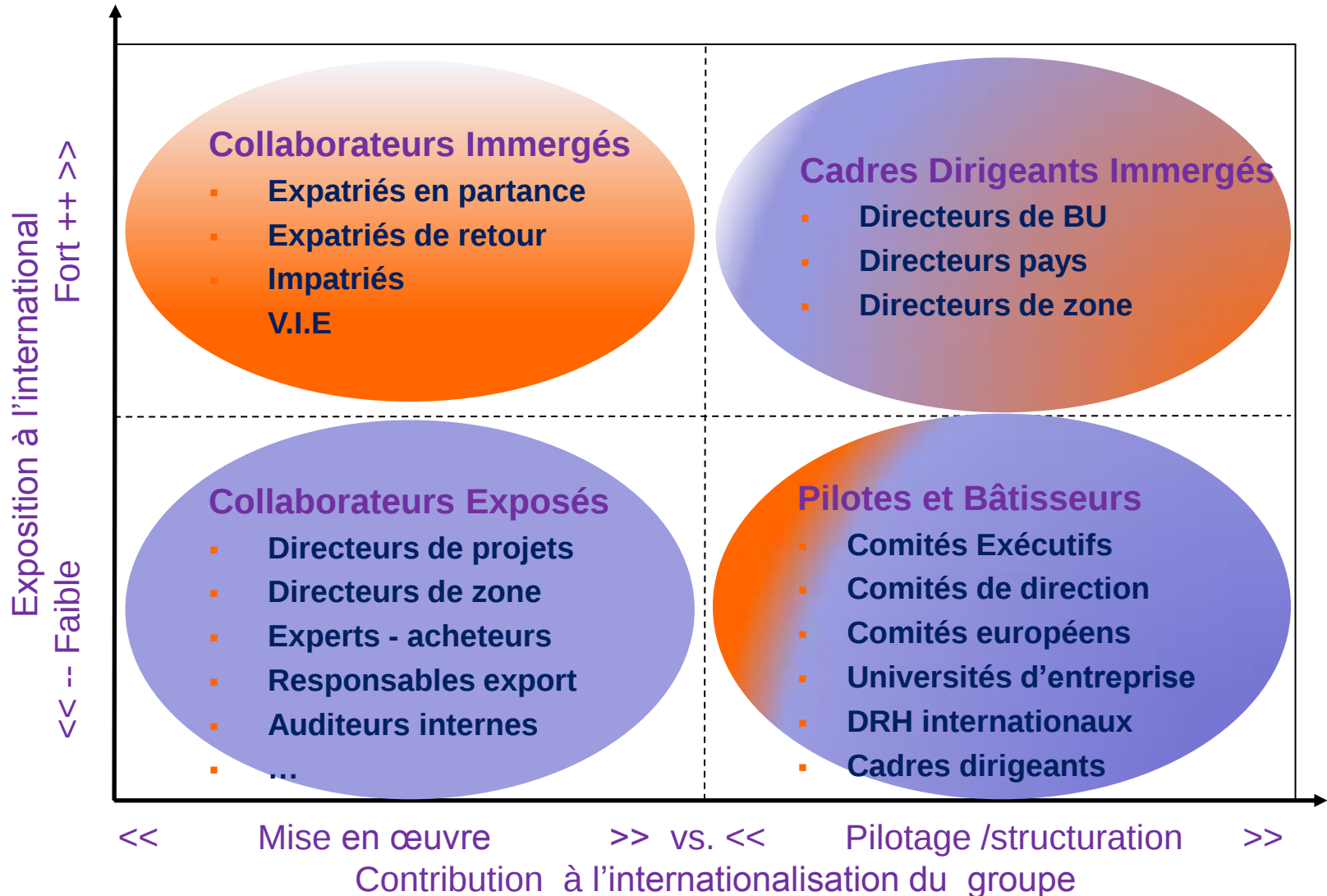
- 🕒 Notre identité et notre activité
- 🕒 Les différentes expositions interculturelles et catégories d'acteurs
- 🕒 Nos actions de formation
- 🕒 Nos actions de conseil
- 🕒 Notre méthodologie 5 C
- 🕒 Notre approche
- 🕒 Nos consultants référencés
- 🕒 Nos publications
- 🕒 Ils nous font confiance
- 🕒 Informations pratiques



- 🕒 Depuis 1997, (i)² est spécialisé en conseil et formation en communication et management interculturels et couvre plus de 170 pays
 - Notre **métier** est d'**accompagner** vos expatriés, vos équipes et votre organisation dans les **relations professionnelles internationales**.
 - Notre **ambition** est de vous permettre d'**accroître votre efficacité opérationnelle** avec des interlocuteurs de **cultures différentes**.
- 🕒 (i)² est un prestataire de formation professionnelle déclaré auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)
 - N° d'agrément : 11 75 28781 75
 - Date de délivrance : 30/09/1997
- 🕒 Code APE (Activité Principale Exercée) : 8559A Formation continue d'adultes



Les différentes expositions interculturelles et catégories d'acteur



-



Les collaborateurs immergés dans un pays (durée de la formation 1 à 3 jours)

- Réussir son expatriation
- Réussir son impatriation
- Réussir son retour d'expatriation
- Accompagnement de prise de fonction / Coaching interculturel

« I liked the comparisons of concrete situations between the home country and France. Helps a lot to understand better », *Financial Controller for South West Europe – secteur industriel*



Les collaborateurs exposés à l'international (durée de la formation 1 à 2 jours)

- Travailler avec des interlocuteurs de cultures différentes
- Travailler en / Construire une équipe multiculturelle
- Formations de formateur à l'international
- Relations avec la sous-traitance étrangère
- Transférer son expertise / sa technologie
- Négocier avec des partenaires à l'international
- Audit à l'international
- Accompagnement de prise de fonction / Coaching interculturel

NB : Toutes nos formations peuvent comporter un volet sur la sécurité



Les cadres dirigeants immergés dans un pays (durée de la formation 1 à 3 jours)

- Manager une équipe à l'international
- Le rapport siège / filiale
- Manager la diversité d'une zone géographique
- Accompagnement de prise de fonction / Coaching interculturel

« L'objectif de la formation a dépassé mes attentes, malgré une bonne connaissance de la Chine. Une formation sur-mesure et parfaitement adaptée »

Directeur général adjoint d'une JV bancaire franco-chinoise – secteur bancaire

Les pilotes et bâtisseurs (conférences de 2 heures à 1 journée)

- Séminaire « Regards croisés sur les cultures [pays, zones] »
- Collaborer en équipe multiculturelle
- Gérer la diversité des équipes
- Accompagnement de prise de fonction / Coaching interculturel

« Mise en perspective large (historique, culturelle) des modes de management) »,
Cadre Dirigeant – secteur agroalimentaire

NB : Toutes nos formations peuvent comporter un volet sur la sécurité

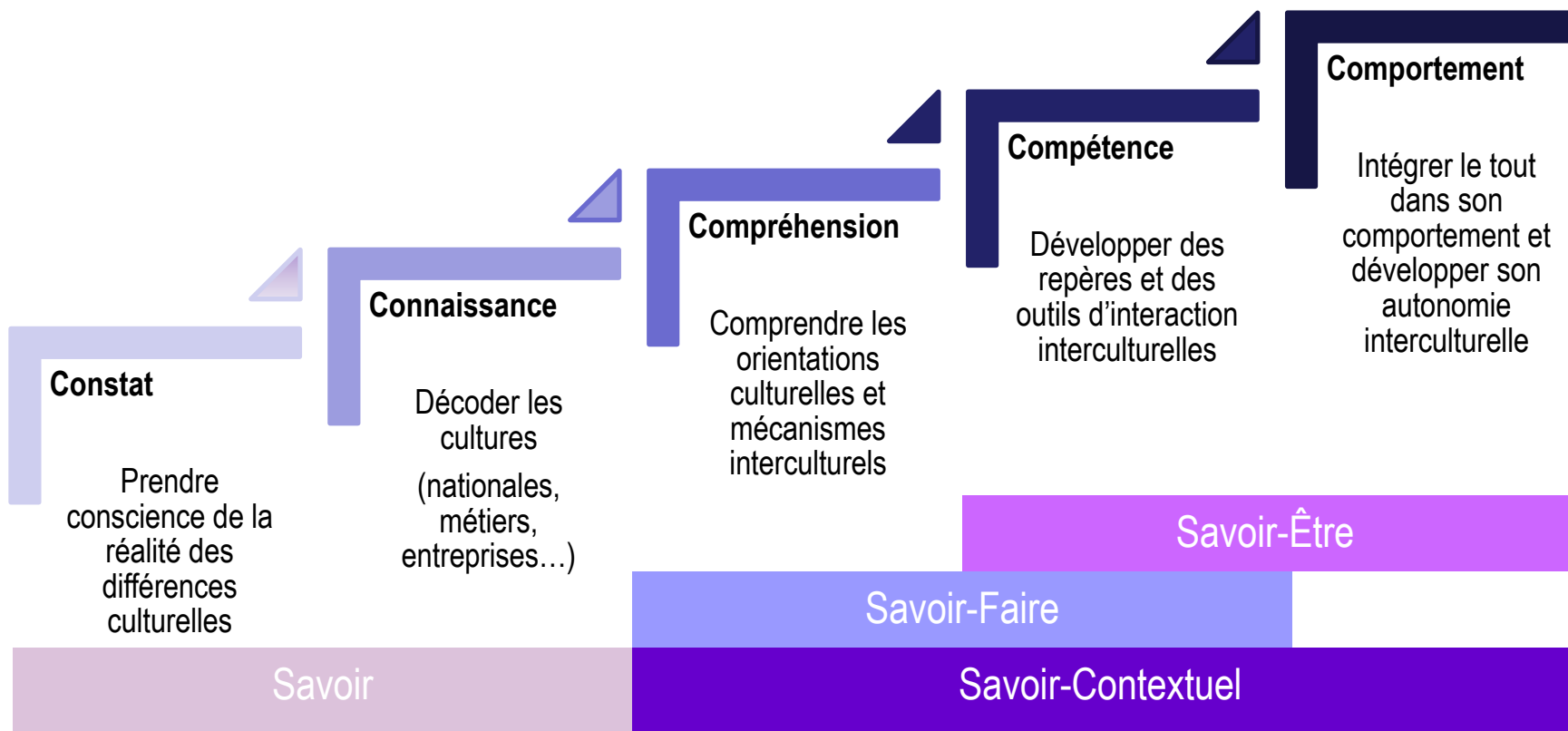


- 🕒 Robustesse à l'interculturel de la Charte du Management
- 🕒 Construction de programme de *knowledge management* interculturel
- 🕒 Animation de *serious games* en environnement multiculturel
- 🕒 Adaptation de programme de formations pour les formateurs internes
- 🕒 Communication et présentation à des cultures différentes (ex : Ppt)
- 🕒 Communication interculturelle et cellule de crise
- 🕒 Indice d'adéquation culturelle
- 🕒 Enquête de satisfaction des expatriés
- 🕒 Charte de vie en *compound*
- 🕒 Fidélisation des collaborateurs (ex : Chinois, Indiens, Russes...)
- 🕒 Perceptions croisées Management expatrié / Management local
- 🕒 Orientations culturelles des membres d'une même équipe
- 🕒 Adaptation des process RH à l'international
- 🕒 Capitalisation d'expérience interculturelle
- 🕒 Cycles de conférences sur zones / pays

« Etude pertinente et pointue, qui nous a fait évoluer dans notre réflexion »
Direction des cadres dirigeants – secteur énergétique



Notre méthodologie 5 C du culturel à l'opérationnel





Interactive

Variant les outils et
les différents modes
d'apprentissage et
d'appropriation



Convergente

Vers les objectifs
assignés et en
respectant la
progression 5C



Nourrie

par 18 ans
d'expérience et par
des consultants
expérimentés

← Une qualité maîtrisée et constante →



Nos consultants référencés



Des consultants experts seniors

- Un réseau de 80 consultants référencés en France et à l'étranger
- Formés à notre méthodologie des 5C
- Formés à la pédagogie par un formateur de formateurs
- Disposant d'une grande expérience opérationnelle internationale
- Expériences de terrain et familiers des problématiques rencontrées
- Connaissances actualisées par des missions régulières dans la zone géographique pour laquelle ils sont référencés
- Bilingues français – anglais + selon les consultants (allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais, russe...)

« Indispensable, bon format, bonne animation, cas concret »
responsable de filiale aux Etats-Unis – Secteur automobile



 Un réseau de 80 consultants référencés en France et à l'étranger



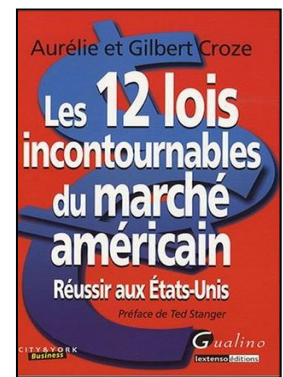
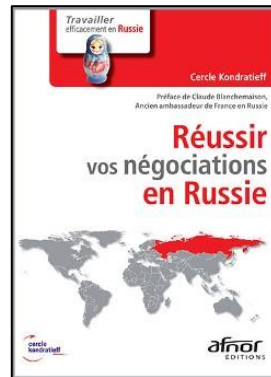
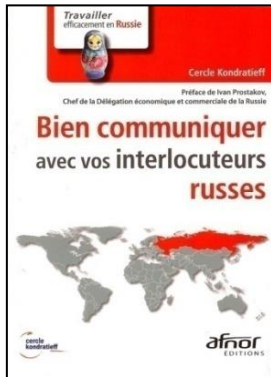


Un réseau de 80 consultants en France et à l'étranger

- Des consultants référencés et basés en France, qui se déplacent régulièrement pour des missions dans les pays pour lesquels nous les avons référencés
 - Pas de billet d'avion international à votre charge, quelque soit le pays.
 - Seuls les frais de déplacement, d'hébergement et de repas à l'intérieur d'un pays sont à votre charge.
- Mais aussi des consultants référencés basés à l'étranger
 - Australie – Melbourne
 - Brésil – Sao Paulo
 - Canada – Halifax
 - Chine – Hong-Kong
 - Italie – Milan
 - Inde – New Delhi
 - Maroc – Marrakech
 - Mexique – Mexico
 - Russie – Moscou
 - Turquie – Ankara

Publications parues

- Nathalie Lorrain et/ou consultants Itinéraires Interculturels



Publications à paraître



Ils nous font confiance





Vos interlocuteurs privilégiés

- Nathalie Lorrain – Directrice Associée

lorrain@interculturels.com – + 33 6 11 46 02 88

- Gérard Jacquin – Secrétaire Général Associé

jacquin@interculturels.com – +33 6 27 26 02 57

- Patricia Benzaquin – Chargée en clientèle grands comptes

benzaquin@interculturels.com – + 33 1 53 76 42 25

- Eva Flores – Chef de projets

flores@interculturels.com - + 33 1 53 76 42 25

- Théolène Cerney – Chef de projets

cerney@interculturels.com - + 33 1 53 76 42 25



Locaux d'Itinéraires Interculturels : 36, rue Debelleye – 75003 Paris



Site web : www.interculturels.com



Réseaux sociaux :

