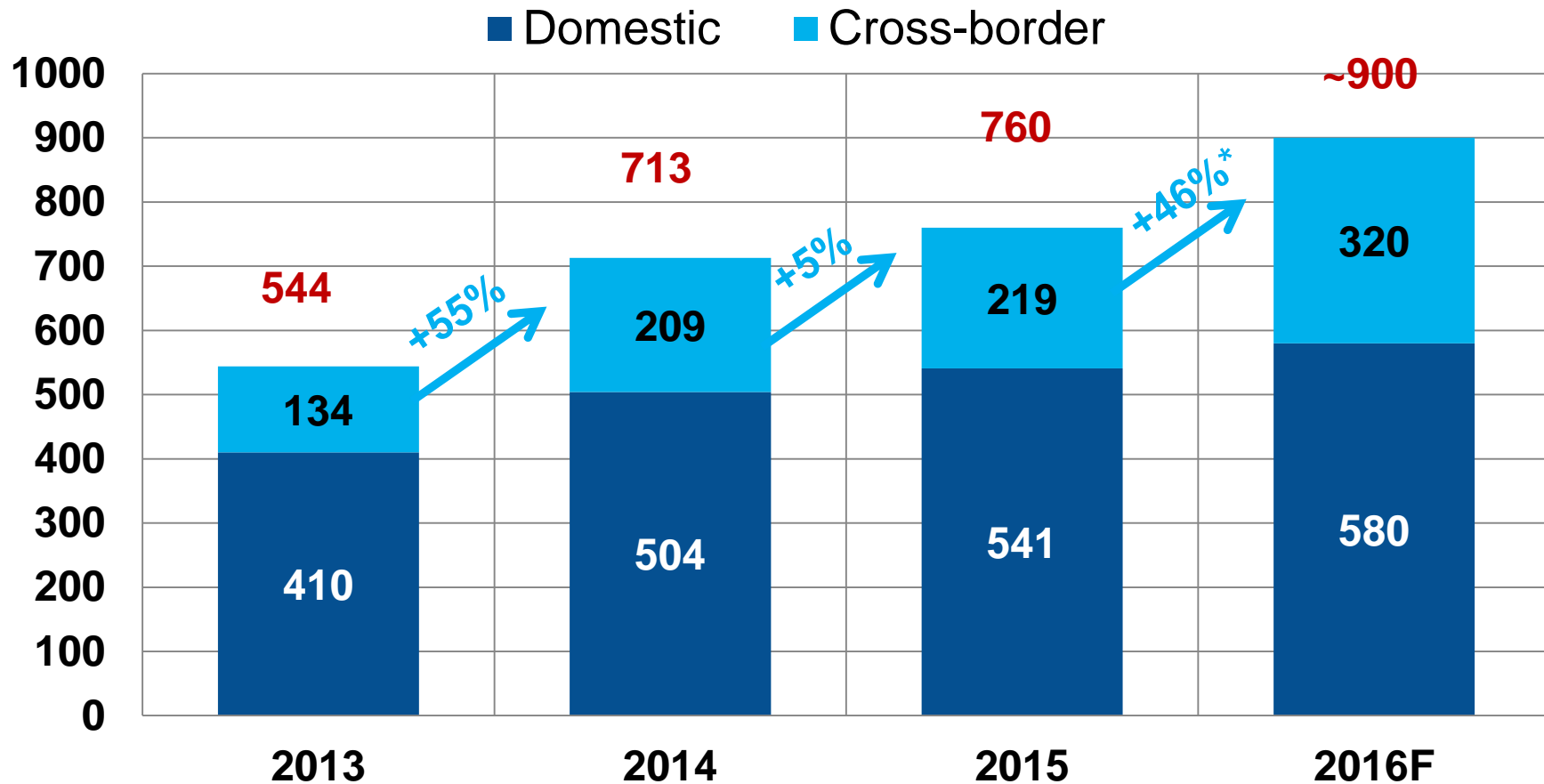


e-Commerce in Russia: Growing in a volatile market

Ulf Schneider
Managing Partner, SCHNEIDER GROUP
Paris, 1st February 2017

Russian e-commerce market

Growth of the Russia e-commerce market in **billion RUB**



* forecast

Russian e-commerce market 2015

- 70,4% of all Russians over 16 are regular Internet users
= 84 million → largest internet user group in Europe
- 43% of them bought goods online (with a rising tendency)
- Average retail price per order: 4050 RUB (+ 8% y-o-y)
- 160 million parcels from online orders delivered (+ 7% y-o-y)
- Online orders accounted for 2% of the Russian retail market

French companies with Russian online shop

KIABI



castorama

European companies with Russian online shop



Selection of men's fashion

BURBERRY

ЖЕНЩИНЫ **МУЖЧИНЫ** ДЕТИ КРАСОТА

<https://ru.burberry.com/>

European companies with Russian online shop

Selection of men's apparel

МЕНЮ / МУЖЧИНЫ ▾

BURBERRY

🔍 👤 0 🛒

Подиум

Новые поступления

Одежда

Обувь

Аксессуары

Парфюмерия

Подарки



<https://ru.burberry.com/>

European companies with Russian online shop

BURBERRY

Подиум

Новые поступления

Одежда

Обувь

Аксессуары

Парфюмерия

Подарки

Вся одежда

Все тренчи

Тренчи

Тренчи Heritage

Пальто и жакеты

Сезонные тренчи

Костюмы

Selection of suits

Пиджаки

Классические рубашки

Повседневные рубашки

Трикотаж

Поло и футболки

Брюки и шорты

Джинсы

Пляжная одежда

Нижнее белье



ТРАДИЦИОННЫЙ ТРЕНЧ

Четыре оттенка и пять фасонов

European companies with Russian online shop

МЕНЮ / МУЖЧИНЫ ▾

BURBERRY

🔍 👤 0 🛒

Подиум

Новые поступления

Одежда

Обувь

Аксессуары

Парфюмерия

Подарки

Фасон ▾

Материал ▾

Цвет ▾

Сортировать по ▾

ОБЛЕГАЮЩИЙ ФАСОН

Прямой и четкий силуэт. Пиджак скроен строго по фигуре, отличается четкой линией плеч и узкими лацканами. Зауженные брюки со стрелками.



Узкий костюм Chelsea из шерсти и мохера
Доступно 1 цвет
RUB 130 000



Узкий костюм из смесовой шерсти
Доступно цвета: 5
RUB 100 000



Узкий шерстяной костюм
Доступно цвета: 2
RUB 90 000

Selection of a dark blue suit (slim fit) for 130,000 RUB (2,060 EUR)

European companies with Russian online shop

МЕНЮ / МУЖЧИНЫ ▾

BURBERRY

🔍 👤 0 🛒

Подиум Новые поступления Одежда Обувь Аксессуары Парфюмерия Подарки



УЗКИЙ КОСТЮМ CHELSEA ИЗ ШЕРСТИ И МОХЕРА

Товар 40106891



RUB 130 000

Цвет

Темно-синий

Размер

52R

44R 46R 48R 50R 52R 54R 56R

58R

[Таблица размеров](#)

Selection of size

Бесплатная доставка

Оформите заказ сегодня и получите товары в течение 3–10 рабочих дней [Дополнительная информация](#)

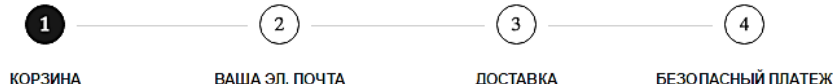
Adding to the shopping cart

В КОРЗИНУ

ПОИСК В МАГАЗИНЕ

European companies with Russian online shop

BURBERRY



Information that shipping costs and customs duties (if applicable) must be paid by the customer upon agreement by phone with Burberry's customs agent


КОРЗИНА

Покупатели отвечают за налоги и пошлины, взимаемые за импортные товары. Наш уполномоченный брокер свяжется с вами и попросит вас предоставить необходимые документы для таможни (включая документы, удостоверяющие личность) и заплатить все таможенные пошлины и налоги. За дополнительными сведениями обращайтесь, пожалуйста, в местное подразделение таможенной службы. Если вы хотите обратиться к определенному таможенному брокеру вместо нашего уполномоченного брокера, проинформируйте об этом нашего уполномоченного брокера, когда он свяжется с вами.

Месторасположение магазина: Россия. [Выбрать доставку в другую страну?](#)

ПОМОЩЬ ПО ВАШЕМУ ЗАКАЗУ

Если у Вас есть вопросы или требуется дополнительная помощь, [Свяжитесь с нами](#).

| Товар | Описание | Цена | Количество | Стоимость |
|--|---|-------------|------------|-------------|
|  | Узкий костюм Chelsea из шерсти и мохера Цвет: Темно-синий Размер: 52R Товар: 40106891 Удалить пункт | RUB 130 000 | 01 | RUB 130 000 |

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| Стоимость | RUB 130 000 |
| Стоимость доставки Экспресс | Бесплатно |
| ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ | RUB 130 000 |

ВЕРНУТЬ ТОВАР БЕСПЛАТНО ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА

Обращайтесь в [Бесплатные возвраты](#) по необходимости. Дополнительные сведения о [Доставке](#).

BURBERRY ПРИНИМАЕТ



БЕЗОПАСНЫЕ ПОКУПКИ

Ваша безопасность важна для нас. Для получения полных

Start of the payment process (only by credit card)

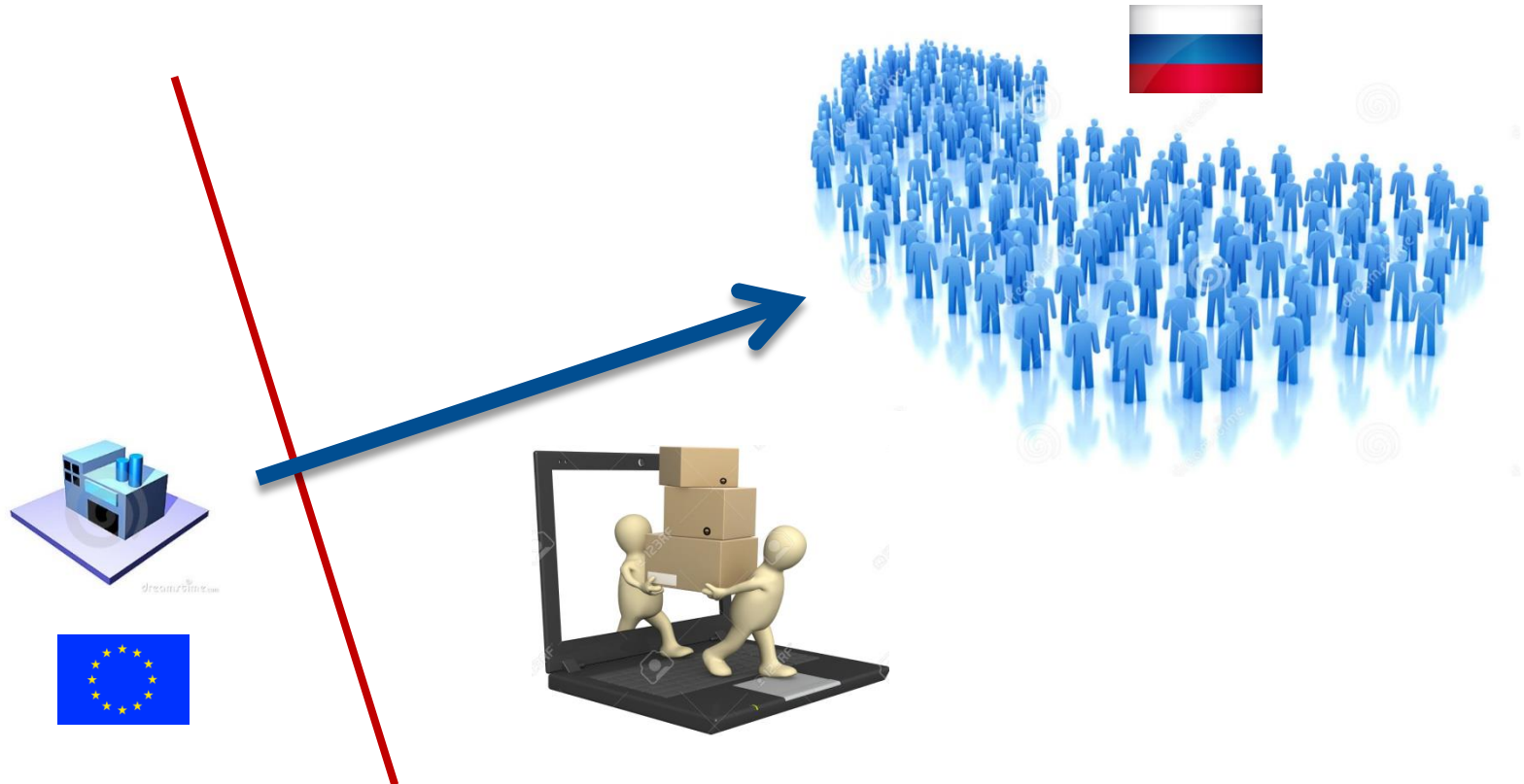
[Возврат в магазин](#)

[СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ](#)

accounting | ERP

import | legal | tax

Entering the Russian e-Commerce market



E-Commerce challenges

- Preparation of general terms and conditions for the online shop
- Russification of the website
- Legal Analysis: consumer protection laws in Russia
- Hosting of the online shop
- Consumer hotline
- Import DDP
- Storage and delivery to the customer
- Management of payments (cash and credit card)
- 1C system (ERP) incl. interface to your western ERP system



Option 1: cross-border selling

- Goods are purchased at the foreign online-shop and shipped directly to the customer in Russia
- No customs payments, if customs value (value of goods + transport costs to border) < 1000 EUR per person per month
 - This threshold is going to be reduced gradually (for all EEU): to 500 EUR (2018), then 200 EUR (2019)
 - **GER:** no customs duties, no VAT if < 22 EUR, VAT due if 22-150 EUR, VAT + customs duties if > 150 EUR
 - **FRA:** VAT due if < 150 EUR, VAT + customs duties if > 150 EUR
- No product certification necessary, if the goods are imported for the customer's own use
- Recommended for low order volumes (up to 200 orders per month)



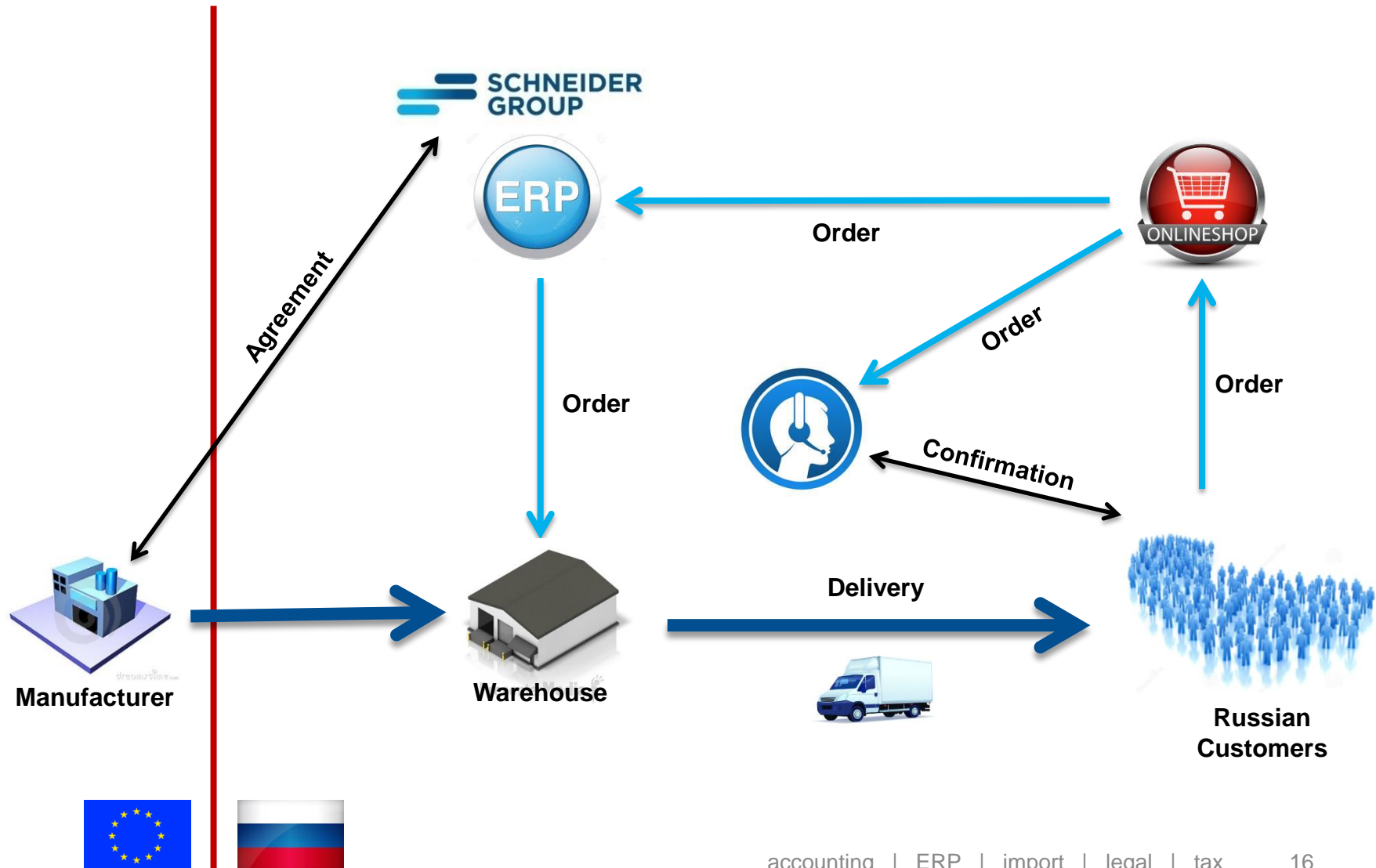
Option 1: timeline of BURBERRY



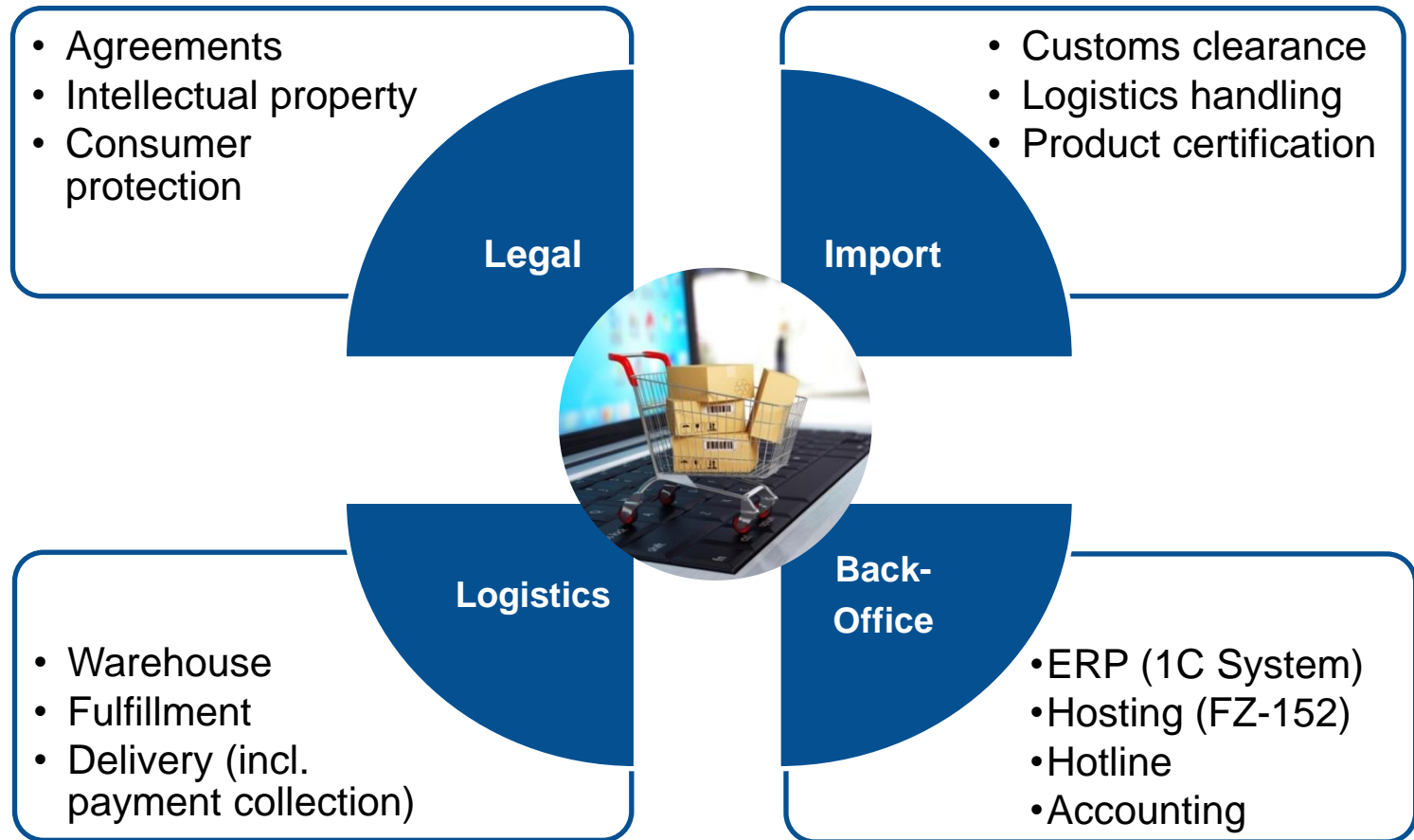
Option 2: local agent & warehouse

- Goods are officially imported to a warehouse in Russia
- Customs duties are paid during the import process
- After receiving an order from the online shop the goods are delivered to the customer in Russia
- Recommended for larger order quantities (more than 200)
- Product certification mandatory

Option 2: process overview



What is included?



Result

- Complete e-commerce solution
- Full logistics and import handling from A to Z (including warehousing and delivery)
- All technical aspects taken care of (ERP system, accounting, service hotline, order management, payment collection)
- 100% compliance with local legislation



Advantages



- Exclusive online shop only for your brand
- Direct contact with clients and own hotline service
- Multiple payment options and fast delivery
- No company registration or staff recruiting
- Control of the final price
- Ready in just 2 months

Conclusion

**Success on the Russian market
is closer than you may expect!**



Ulf Schneider
Managing Partner
SchneiderU@schneider-group.com

The exclusive right to the content of this presentation including the rights of translation, reproduction, transmittal, distribution and usage of the presentation and parts of it, in any way, as well as the rights to the company's logo and name SCHNEIDER GROUP, in existing and future publications in printed or electronic form, and the ability to confer rights to a third party belong to SCHNEIDER GROUP.

The reproduction, alteration, transmittal or any distribution or usage of this presentation or parts of it, as well as of the company's logo or name SCHNEIDER GROUP in any way, need the written permission of SCHNEIDER GROUP in advance and shall be accompanied with the link to the SCHNEIDER GROUP website and reference to the copyright permission. © SCHNEIDER GROUP www.schneider-group.com

russia
ukraine
belarus
kazakhstan
germany
poland

accounting | ERP | import | legal | tax

www.schneider-group.com